

## **Algemene voorwaarden HSP Coaching De Vuurtoren**

- HSP Coaching De Vuurtoren, gevestigd in Ede, is opgericht door Sanne Suijker en ingeschreven bij De Kamer Van Koophandel onder nummer
- HSP Coaching De Vuurtoren biedt begeleiding aan kinderen en jongeren van ongeveer 6 tot 14 jaar
- Sanne Suijker heeft een afgerond HBO Diploma Social Work aan de HAN in Nijmegen
- Sanne Suijker heeft een diploma HSP Coach bij het CIVAS

### **Uitvoering van de overeenkomst**

- HSP Coaching De Vuurtoren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren
- HSP Coaching De Vuurtoren is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coachingstraject
- De opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor alle gemaakte keuzes

### **Toepassing**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met HSP Coaching De Vuurtoren en alle daarmee verband houdende handelingen.
- Tijdens het intake gesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen

### **Overeenkomst**

- De overeenkomst tussen HSP Coaching De Vuurtoren en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

### **Sessies**

- Het kind/ de jongere is de cliënt. HSP Coaching De Vuurtoren werkt in dienst van het belang van de cliënt
- Het traject start met een intakegesprek van 45 minuten
- De duur van de overige sessies is 60 minuten
- De begeleiding wordt beëindigd in overleg met het kind/ de jongere en de ouders

### **Betalingsvoorwaarden**

- De intake kost 60 euro en duurt 45 minuten
- De overige sessies kosten 80 euro en duren 60 minuten
- Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders aangegeven
- De factuur wordt na de sessie verstuurd aan de ouders met een betalingstermijn van 14 dagen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd met wederom een betalingstermijn van 14 dagen. Bij het uitblijven van betaling is HSP Coaching De Vuurtoren gerechtigd verdere

begeleiding op te schorten en een incassobureau in te schakelen, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

### **Verplaatsen of afzeggen**

- Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten van de sessie in rekening gebracht
- Alle door de HSP Coaching De Vuurtoren verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van opdrachtnemer te verkopen aan derden.

### **Geheimhouding**

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld.
- Van de geheimhoudingsplicht mag worden afgeweken als er ,met wederzijds goedvinden, schriftelijke afspraken over zijn gemaakt.
- In het geval van dreigend gevaar voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer of de samenleving, heeft de opdrachtnemer het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
- In het geval dat de wet of een daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen en de opdrachtnemer zich niet kan beroepen op verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te kunnen worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres te gebruiken voor de vastlegging in het klantenbestand.